

## WORKSHOP 1 : Peripherie

### Umsetzung von Bedarfen von Migrantinnen zur Steigerung der psychosozialen Gesundheit.

Dr.<sup>in</sup> Doris Kapeller, Mag.<sup>a</sup> Petra Wlasak MA

Bedarfe:

#### Bedarf 4: Interkulturelle Angebote für traumatisierte Migrantinnen

Ressourcen:

- Psychoedukation
- sprachliche Kompetenz
- Anlaufstelle/Zentren
- niederschwellige Angebote > „Andocken“
- mehr Angebote → Pools
- Krankenkassa-Plätze, freie Quote für Migrantinnen
  - Psychotherapie auf Krankenschein
- Schulungen für ÄrztInnen
- Interkulturelle Kompetenz
- Fortbildungen verpflichtend
- Gruppenangebote für Austausch
  - „Du bist nicht alleine“
- Personal mit Migrationshintergrund
- Diskriminierung – Vorurteile
- Unverständnis/Diskriminierung/Sprache > Diagnose?
- Gesamtpaket
  - Beratung
  - DolmetscherInnen
  - Medizin
  - Sozialarbeit
  - „Synergien“ nutzen
  - Bestehendes nutzen und ausbauen
- Zeit!!!
- Wille und Verständnis vs. Druck im Gesundheitssystem
- Ärztliche AssistentInnen mit Fremdsprachenkenntnissen

Bedarf 5: Vertrauenspersonen im Gesundheitssystem

- Kulturmittlerinnen für Migrantinnen und für Personal
- Wertschätzung und Entlohnung!
- Verankerung in Patientinnenanwaltschaft

Bedarf 7: Anti-Diskriminierung

- Regelinstitutionen in die Pflicht nehmen
- Pflichtaus - und - weiterbildung
- Konsequenzen bei Diskriminierung
- Tools
- Argumentationsstrategien
- Zivilcourage
- Pflichtfortbildungen
- Organisationsebenen
- Zusammenarbeit mit Personalmanagement, Betriebsrat